

Regolamento del concorso raccolta punti denominata

“ Eufarma ti premia” ANNO 2019

Soggetti promotori

Eufarma s.r.l., Area Industriale Ex3M -SS Sannitica Km 20,700

81020 S.Marco Evangelista (Ce)

P.Iva/CF 03380500615

E

Le Farmacie appartenenti a Eufarma aderenti alla iniziativa che hanno attivato il servizio

(l'elenco aggiornato è consultabile all'allegato 1 del presente regolamento nonché online sul sito www.eufarma.eu)

1) Durata dell'iniziativa

La raccolta punti avverrà dal 01 marzo 2019 al 31 marzo 2020

I punti accumulati avranno validità sino al 31 marzo 2020

I premi inseriti nel catalogo dovranno essere richiesti e prenotati entro il 30 aprile 2020

2) Destinatari della promozione

Si intendono destinatari della presente promozione tutti i clienti delle farmacie del circuito Eufarma che abbiano sottoscritto il modulo “Richiesta Eufarma Card” (allegato 2) e siano in possesso della fidelity card che è stata loro consegnata all'atto della sottoscrizione del modulo.

3) Consegna premi

Eufarma consegnerà presso le Farmacie i premi scelti con la raccolta punti “Eufarma Ti Premia” 2019 entro 90 gg lavorativi dalla avvenuta prenotazione.

4) Come funziona la fidelity card

La fidelity card consente al titolare della stessa di raccogliere punti per partecipare all'iniziativa nonché di poter accedere a vantaggi promozionali esclusivi. Il titolare ha diritto ad una sola card ed è tenuto a farne un uso responsabile e non contrario alle norme di legge.

I possessori titolari delle fidelity card ogni qualvolta effettueranno acquisti nelle farmacie aderenti all'iniziativa avranno la possibilità di collezionare “punti elettronici” in proporzione a quanto acquistato nei segmenti commerciali specificati e nel paragrafo “modalità accumulo punti” e potranno partecipare all'estrazione finale di 3 Crociere per 2 persone organizzate dall'agenzia di viaggi “Reggia Travel” di Caserta.

Alla scadenza dell'iniziativa i titolari della card a seconda dei punti raccolti potranno scegliere i premi a titolo gratuito o con eventuale compartecipazione alla spesa dal catalogo presente sul sito Eufarma nonché pubblicizzato in tutte le farmacie aderenti all'iniziativa.



eufarma
farmacie differenti



5) Durata- Territorio

L'iniziativa ha validità sull'intero territorio nazionale.

La fidelity card non è soggetta a scadenza, mentre invece il concorso ha validità annuale con scadenza al 31 marzo 2020 e pertanto i punti accumulati e non utilizzati entro tale data verranno azzerati e non potranno essere utilizzati per i concorsi successivi.

6) Iscrizione al concorso

Per aderire all'iniziativa promozionale è richiesta la sottoscrizione e compilazione del modulo "Richiesta Eufarma Card" presente in tutte le Farmacie Eufarma aderenti all'iniziativa da parte di un soggetto che abbia raggiunto la maggiore età.

I moduli compilati e sottoscritti verranno poi consegnati in copia al farmacista che verificata la corretta compilazione dei campi provvederà ad inoltrarli presso la sede legale di Eufarma.

7) Modalità accumulo punti

I titolari della fidelity card ogni qualvolta acquistano prodotti Eufarma nelle farmacia aderenti all'iniziativa accumulano punti in percentuale al valore della merce acquistata.

Le percentuali variano a seconda della categoria merceologica acquistata e sono stabilite a discrezione della farmacia che ha aderito alla iniziativa che dovrà comunque esibire e rendere pubblica la tabella di conversione punti.

Resta d'intesa che non potranno essere conteggiati punti e pertanto non rientrano nella presente iniziativa tutti gli acquisti effettuati relativamente a farmaci etici, ricette mutuabili, specialità veterinarie e per tutti i prodotti per i quali la legge prevede espressamente il divieto di attività promozionale.

Il saldo dei punti accumulati sarà visibile sullo scontrino fiscale ogni qualvolta il cliente effettuerà acquisti.

Sarà inoltre possibile richiedere al banco un saldo dei punti accumulati esibendo la fidelity card.

Fase Instant Win

I titolari della fidelity card, inoltre, ogni qualvolta acquistano prodotti Eufarma nelle farmacie che, tra quelle aderenti all'iniziativa, hanno espressamente aderito ad attivare anche la promozione "Instant Win" partecipano ad un sorteggio elaborato elettronicamente dal sistema IT del circuito, che permette di vincere immediatamente uno dei premi che, preventivamente distribuiti alle farmacie aderenti all'Instant win, già sono presenti in farmacia. La natura dei premi presenti, sarà pubblicizzata in tutte le farmacie aderenti all'iniziativa Instant Win e aggiornato man mano che vengono riassortiti i premi. Il sistema informatico, attraverso la pagina web del circuito riservata alla farmacia, avvisa il farmacista che il cliente in transazione in quel momento è stato sorteggiato come Instant winner e associa random il premio vinto tra quelli che risultano ancora presenti in farmacia. Non c'è possibilità per il cliente di cambiare il premio vinto assegnato dal sistema. Il numero, la natura ed il valore dei premi Instant Win da distribuire durante l'arco del concorso (fino al 31 marzo 2020) è stabilito dalla farmacia all'attivazione dell'Instant win; la farmacia stabilisce anche in media ogni quante transazioni chiuse con card si verificherà l'evento vincente. Tale media è comunicata in fase di pubblicità dell'iniziativa della farmacia con apposita cartellonistica esposta al pubblico.

Il processo informatico non consta di alcun trattamento dati esplicito, ma solo il codice tessera.



eufarma
farmacie differenti



Estrazione Finale

Tutti i possessori dell' Eufarma Card, potranno partecipare all'estrazione finale di 3 Crociere organizzate dall'agenzia di viaggi "Reggia Travel" di Caserta.

Entro il 30 Aprile 2020, verrà effettuata l'estrazione delle 3 crociere in palio alla presenza di un notaio. Verranno estratti anche 3 nominativi di riserva nel caso in cui non sia possibile attribuire il premio al nominativo vincente (es. irreperibilità del vincitore, qualunque altro caso). Il premio non attribuito al vincitore sarà assegnato alla riserva secondo l'ordine di estrazione. Le Crociere in palio, correttamente assegnate e convalidate verranno poi gestiti dalla società Reggia Travel. I vincitori verranno avvisati mediante telefono o e-mail, al numero e all'indirizzo di posta elettronica dichiarati in fase di rilascio della "Eufarma Card". Il vincitore dovrà dare accettazione del premio entro e non oltre 3 giorni dalla comunicazione di vincita, in mancanza si intenderà irreperibile e, per quanto riguarda il suo premio, si passerà al primo nominativo di riserva in ordine di estratti. Le riserve dovranno soddisfare le medesime condizioni di accettazione. N.B.: il Soggetto delegato effettuerà tre tentativi di comunicazione della vincita all'avente diritto (via e mail o telefonico), per cui in mancanza di riscontro o impossibilità di contatto passerà al nominativo di riserva. L'avente diritto al premio che non potesse o volesse usufruire del premio vinto non avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, né alla conversione del valore dei premi in gettoni d'oro.

8) Smarrimento card

In caso di smarrimento della card Il titolare potrà richiederne un duplicato presso la farmacia e otterrà anche il riaccredito dei punti allineato all'ultimo acquisto registrato e trasmesso al server gestionale.

9) Servizio clienti

Per eventuali informazioni e chiarimenti è attivo anche il Servizio Clienti Eufarma card al numero verde 800910610 consultabile negli orari di ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 oppure inviando una mail ad info@eufarma.eu

10) Natura e Richiesta dei premi

I premi oggetto della presente iniziativa possono essere beni materiali oppure buoni sconto da spendere in farmacia. Per poter richiedere i premi il cliente dovrà aver maturato i punti necessari e corrispondenti al premio scelto.

Nel caso di scelta di un bene materiale al titolare della fidelity verrà rilasciata all'atto della prenotazione una ricevuta ed entro 90 gg lavorativi il cliente potrà ritirare presso la farmacia il premio scelto.

In caso di scelta di premio materiale con compartecipazione alla spesa la stessa non potrà mai superare il 75% del valore del premio secondo quanto previsto dalla legge.

Nel caso in cui il cliente scelga un buono sconto, la farmacia rilascerà immediatamente lo stesso che sarà spendibile immediatamente. Il buono sconto non potrà essere utilizzato, per l'acquisto di farmaci etici, ricette mutuabili, specialità veterinarie e per tutti i prodotti per i quali la legge prevede espressamente il divieto di attività promozionale.

11) Onlus beneficiaria

I premi prenotati e non ritirati entro 6 mesi verranno devoluti alla Associazione Sostenitori Ospedale Santobono ONLUS n.2005/6108 del 27/05/2005 C.F.:95047520630 e non potranno più essere reclamati dai titolari della fidelity card.



eufarma
farmacie differenti



12) Trattamento dei dati personali

Eufarma srl
SS Sannitica Km 20.700 ex area 3M
San Marco Evangelista (CE)
Iscritta CCIAA Caserta REA 239498
p.IVA 03380500615
tel 0823458678
pec eufarma@pec.it

è il Titolare dei dati personali inviati e pertanto è responsabile del trattamento dei dati forniti secondo quanto previsto dalla legge applicabile in materia di protezione dati.

Eufarma utilizza i dati personali dell'utente per gestire le richieste di informazioni, adesione alla fidelity card e gestione di prenotazioni.

I dati personali trattati sono quelli richiesti nel modulo di sottoscrizione Allegato 2 alla presente.

Tali dati si rendono necessari affinché Eufarma possa procedere con i servizi di assistenza.

I dati sono utilizzati e trattati esclusivamente dal personale di Eufarma e sono conservati secondo quanto previsto dalla legge nell'ambito dello "Spazio Economico Europeo" e non verranno trattati ed elaborati in un Paese fuori dal SEE e comunque nel rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Regolamento e per il tempo necessario. Per le analisi delle scelte di consumo, ove autorizzata espressamente, Eufarma esaminerà i suoi acquisti per una profondità storica non superiore a 30 mesi.

13) Diritti dell'utente

All'utente sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE/2016/679. Lo stesso in qualsiasi momento potrà chiedere ad Eufarma, telefonando al numero verde 800910610 oppure inviando una mail a rpd@eufarma.eu oppure compilando autonomamente il form di modifica dati presente nella sezione Privacy Policy Fidelity Card del sito (http://www.eufarma.eu/privacy_fidelity.asp) e così potrà:

chiedere e ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali;

conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;

aggiornare, modificare e/o correggere i dati personali;

chiedere la cancellazione, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;

opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa la proliferazione;

opporsi al trattamento dei dati per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali;

revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato su consenso prestato prima della revoca;

ricevere copia dei dati forniti e chiedere che gli stessi siano eventualmente trasmessi ad un altro titolare del trattamento

E' sempre comunque possibile chiedere ed esprimere una revoca del consenso precedentemente prestato al link http://www.eufarma.eu/fidelity_optout.asp oppure scrivendo a rpd@eufarma.eu oppure contattando il numero verde eufarma 800 910 610.

L'utente qualora ravvisasse una violazione dei suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del regolamento europeo GDPR, salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.